



## Condiciones de uso

### Introducción

El presente documento incluye las condiciones de uso del sitio electrónico y los servicios de Espaciocrea.cl. («Espaciocrea»). Será necesario, además, leer nuestras Políticas de Privacidad, en donde detallamos nuestras prácticas de manejo de información. Dentro de los recuadros se incluye una breve explicación de las Condiciones de uso, que de ninguna forma representan un contrato legal.

### Aceptación de las condiciones

Debe leer, comprender y aceptar estas condiciones de uso («Condiciones») antes de ingresar a Espaciocrea.cl o cualquiera de sus enlaces («el Sitio»). Al momento de ingresar al sitio queda sujeto a estas Condiciones, que, junto con nuestras Políticas de Privacidad, rigen nuestra relación con usted. Solo podrá ingresar después de haber leído y aceptado las Condiciones.

Acepta que Espaciocrea utilice la información que comparta según lo establecido en nuestras Políticas de Privacidad en [https://44abf311-cca7-4e18-aa48-6079500a5d62.filesusr.com/ugd/59b8b0\\_88596e9c1e664ab7b7288d928727a7c9.pdf](https://44abf311-cca7-4e18-aa48-6079500a5d62.filesusr.com/ugd/59b8b0_88596e9c1e664ab7b7288d928727a7c9.pdf), anexa al documento.

### Descripción del Sitio

El Sitio es una comunidad virtual para interesados en estudiar Arte Terapia. Dentro de Espaciocrea podrán compartir sus proyectos, contribuir y aprender en foros, conocerá otros usuarios y tomar cursos. En el Sitio también podrán publicar imágenes, fotografías, archivos de audio y video, compartir promociones y aprovechar y comprar servicios si así lo desean («Servicios»). Los Servicios incluyen, aunque no se limitan a, cualquier contenido o servicio disponible u ofrecido a través de Espaciocrea, además de cualquier oferta de materiales desplegados, transmitidos o desarrollados dentro del Sitio o mediante los Servicios. El Contenido («Contenido») incluye, aunque no se limita a ello, textos, comentarios de usuarios, mensajes, información, datos, gráficos, noticias, artículos, fotografías, videos, sonidos, imágenes, ilustraciones y programas computacionales.



**Acceso al Sitio** Es posible que en ocasiones no pueda ingresar al Sitio o bien que su navegación se interrumpa por fallas en el equipo, actualizaciones, mantenimiento o cualquier otra razón ajena a Espaciocrea. Espaciocrea se reserva el derecho de suspender o discontinuar el Sitio o cualquier servicio y remover cualquier contenido según lo considere, en cualquier momento y sin previo aviso. Además, podría establecer ciertos límites para algunas funciones y servicios o bien restringirle el acceso a espacios o al Sitio y sus Servicios en general, sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna.

No debe almacenar imágenes, fotografías, videos, sonidos o cualquier otro contenido dentro del Sitio. Es su responsabilidad conservar copias de todo el contenido publicado en el Sitio.

### **Registro**

Podría ser necesario crear una cuenta en Espaciocrea para poder utilizar algunos de nuestros Servicios. Para eso, se le pedirá una contraseña y un nombre de usuario, además de algunos datos para el registro. Deberá proporcionar información certera, completa y actualizada. No hacerlo representa una violación de las Condiciones y podría significar la cancelación inmediata de la cuenta.

Como nombre de usuario no podrá utilizar el nombre de otra persona o entidad sobre los que no tenga derechos, tampoco algún nombre o marca cuyos derechos le pertenezcan a otra persona o entidad a menos que cuente con la autorización debida, ni tampoco un nombre que confunda a los lectores y los lleve a pensar que es usted otra persona o empresa, ni alguno que resulte ofensivo, vulgar y obsceno.

Es responsabilidad del usuario cuidar sus datos de ingreso y es además el único responsable de cualquier actividad dentro de su cuenta. Si sufre alguna violación de seguridad o identifica algún tipo de actividad no autorizada, deberá notificarlo a Espaciocrea de manera inmediata. Espaciocrea no se hace responsable por cualquier acto u omisión del usuario, incluyendo cualquier tipo de daños que resulten de lo anterior.

Los Servicios son exclusivos para personas mayores de 16 años de edad. Se les informa a los padres o tutores legales que el Sitio no publica fotografías o imágenes violentas o de desnudos que pudieran ofender a algunas personas.

Si el usuario resulta ser una empresa, es la empresa la que acepta las condiciones.

Solo un ser humano puede dar de alta una cuenta. Queda prohibida la apertura de cuentas a robots o métodos automatizados.

Puede ingresar a las páginas de presentación de nuestros Servicios desde cualquier lugar del mundo, aunque esto no asegura la disponibilidad de todos los Servicios o funciones



en su país o que el Contenido generado por algún usuario sea legal en su lugar de residencia. Espaciocrea podría restringir el acceso a algunos Servicios (o funciones o Contenido) en algunos países. Es su responsabilidad como usuario cerciorarse de que los Servicios contratados sean legales en su país de residencia. No todos los Servicios están disponibles en todos los idiomas.

## **Tarifas**

Espaciocrea se reserva el derecho de cambiar sus tarifas o cargos por los servicios ofrecidos en el Sitio (o de comenzar a cobrar por cualquier servicio gratuito), tomando en cuenta que las tarifas pagadas antes de dichos cambios no resultarán afectadas.

## **Comportamiento del usuario**

Si maneja una cuenta, comenta en alguno de nuestros foros o proyectos, publica material o enlaces dentro del sitio o de alguna forma hace llegar algún tipo de material (o permite que un tercero lo haga) a través del Sitio, usted será el único responsable de lo comprendido en dicho Contenido —y cualquier daño que resulte de este. Esto se aplica a cualquier tipo de Contenido (imágenes, video, sonidos, enlaces, etcétera). Espaciocrea no controla el Contenido publicado por sus usuarios y, por lo tanto, no garantizamos su veracidad, integridad o calidad. Entienda que al ingresar al Sitio quedará expuesto a Contenido que pudiera resultar ofensivo, indecente o desagradable.

Como condición de uso, se compromete a no usar los Servicios con fines ilegales o prohibidos por estas Condiciones o con cualquier otro fin ajeno a Espaciocrea. Como ejemplos, aunque no limitándose a estos, acepta no usar los Servicios para:

1. Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.
2. Publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de Contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, profano o que infrinja cualquier derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.
3. Para cualquier fin (incluso la publicación o visionado de Contenido) prohibido por las leyes vigentes en el lugar en donde use los Servicios.
4. Para publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de comunicación o solicitud con el objetivo o intención de conseguir alguna contraseña, cuenta o información privada de cualquiera de los usuarios de Espaciocrea.
5. Generar o enviar correos no deseados o «spam» a cualquier persona o URL.
6. Crear cuentas múltiples con el objetivo de votar a favor o en contra de los proyectos de otros usuarios.
7. Publicar Contenido de los cuales no posea los derechos de autor, excepto en los Foros, en donde sí podrá hacerlo siempre y cuando se mencione el nombre del autor y se incluya un enlace a la fuente de dicho Contenido.



8. Utilizar cualquier tipo de robot, «spiders», «scrapers» o cualquier otro medio automatizado (sin contar las fuentes RSS) para ingresar al Sitio con cualquier fin si no se cuenta con un permiso escrito. Además, acepta no (i) proceder de cualquier forma que imponga o pudiera imponer, según nuestro criterio, una carga no excesiva o desproporcionada para nuestra infraestructura; (ii) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Sitio o cualquiera de las actividades del mismo; u (iii) obviar cualquiera de las medidas que utilizamos para evitar o restringir el acceso al Sitio.
9. Aumentar o alterar el número de votos o comentarios de forma artificial, o bien de otro Servicio, con el fin de dar o recibir dinero o cualquier otro tipo de compensación por dichos votos; participar en actos que de alguna forma alteren los resultados de los Servicios.
10. Anunciar o solicitar a cualquier usuario que compre o venda productos o servicios, o bien que utilice información obtenida de nuestros Servicios para ponerse en contacto, anunciar, solicitar o vender algo a otro usuario sin su previo consentimiento.
11. Vender o transferir su perfil.
12. Usar nuestros Servicios como servicio genérico de alojamiento de imágenes, como anuncio, publicidad, etcétera.

Al compartir el Contenido, declara y garantiza que:

1. El uso de dicho Contenido no violará los derechos de propiedad, incluyendo pero no limitándose a los derechos de autor, de patente, de marca o de secretos comerciales de ningún tercero.
2. Si su empleador posee los derechos de cualquier propiedad intelectual que usted genere, ha (i) recibido permiso de su empleador para publicar o compartir el Contenido, incluyendo pero no limitándose a cualquier programa computacional o (ii) conseguido la exención de derechos de parte de su empleador.
3. Respeta cualquier licencia de terceros vinculada al Contenido.
4. El Contenido no acarrea ni contagiará de virus, gusanos, «malware», troyanos o cualquier otro tipo de contenido dañino o destructivo.
5. Usará el Sitio y sus Servicios atendiendo a las Políticas de Privacidad de Espaciocrea, a sus Condiciones y a cualquier otro aviso legal publicado en el Sitio de Espaciocrea, pero también a las leyes y regulaciones vigentes (incluyendo sin limitarse a las leyes locales o regulaciones en su país, Estado, ciudad o zona gubernamental, concerniente a comportamiento en línea y contenidos aceptables, e incluso las leyes vigentes y referentes a la transmisión de datos técnicos exportados de Chile o de su país de residencia).

Si sospecha de algún abuso del Sitio o una violación de las Condiciones (diferente a la violación de derechos de autor, que de ser el caso habría que dirigir un correo con el asunto: «Quejas de Derecho de Autor », envíenos un correo con la explicación a: [contacto@espaciocrea.cl](mailto:contacto@espaciocrea.cl) indicando el problema en el asunto del correo.



Espaciocrea se reserva el derecho de vetar a cualquier usuario de sus Servicios. También se reserva el derecho de retirar cualquier Contenido (incluyendo pero no limitándose a proyectos, comentarios, mensajes, avatares, etcétera) por las razones que considere necesarias.

Espaciocrea, sin confinarse a alguna de estas declaraciones o garantías, tiene el derecho (pero no la obligación) de (i) rechazar o retirar cualquier Contenido que, según su opinión, viole las Condiciones o sea dañino o desagradable o (ii) cancelar o prohibir el acceso al Sitio a personas o entidades por la razón que considere.

Solo usted es responsable de su interacción con otros usuarios dentro del Sitio. Espaciocrea se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de darle seguimiento a las disputas entre usuarios.

### **Contenido compartido o enviado para aparecer en el Sitio**

Usted conservará todos los derechos y la propiedad intelectual de su Contenido. Espaciocrea no reclamará los derechos de su Contenido.

Sin embargo, al subir o enviar Contenido al Sitio, le concede a Espaciocrea (y afiliados y socios) una licencia global, no exclusiva, para comunicar, distribuir, alojar, modificar o derivar trabajos (solo con el objetivo de exponerlo de la mejor manera), presentar, publicar, reproducir, almacenar o utilizar dicho Contenido. La licencia sirve solo para operar, vender, promover y mejorar nuestros Servicios. Si decidimos incluir su trabajo en alguna función o material promocional de Espaciocrea le daremos el crédito por el Contenido.

Además, al enviar su Contenido, le concede a Espaciocrea y a sus usuarios y visitantes el derecho de compartirlo a través de varias plataformas de redes sociales integradas a Espaciocrea (como Pinterest, Facebook, Instagram o Twitter).

Espaciocrea no asegura ni garantiza que el Contenido que publique en el Sitio no resulte copiado de forma ilegal y sin su consentimiento. Espaciocrea tampoco les prohíbe a los usuarios y visitantes al Sitio que hagan copias en baja resolución o miniaturas del Contenido publicado en el Sitio, así que por este medio autoriza que Espaciocrea permita a los usuarios y visitantes al Sitio hacer dichas copias de su Contenido en baja resolución.

Manifiesta y garantiza que no tendrá derecho de revocar los permisos aquí otorgados, ni buscará, obtendrá o hará valer cualquier desagravio judicial o de otro tipo contra Espaciocrea; por este medio renuncia expresa e irrevocablemente a todos esos derechos, cediéndoselos a Espaciocrea.

Puede cancelar su licencia en cualquier momento si elimina su Contenido de la parte de Servicios. Si elimina el Contenido, Espaciocrea intentará retirarlos del Sitio, pero debe



saber que tanto el almacenamiento en caché como sus referencias podrían no desaparecer de forma inmediata. Acepta también que Espaciocrea retenga y utilice copias de su Contenido para archivar, tener como respaldo o para alguno de los objetivos de investigación que se mencionarán más adelante.

### **Responsabilidades de los visitantes al Sitio**

Espaciocrea no ha revisado ni puede revisar todo el material publicado en el Sitio y, por lo tanto, tampoco puede hacerse responsable por el contenido, su uso o el efecto que pueda llegar a tener. Espaciocrea, como operador del Sitio, no supone ni declara que respalda el material publicado ni tampoco certifica su veracidad, utilidad o que no sea dañino. Usted será responsable de tomar las precauciones necesarias para proteger su computadora de virus, gusanos, troyanos o cualquier otro contenido peligroso. Podría encontrar material ofensivo, indecente o bien desagradable; contenido con imprecisiones técnicas, errores tipográficos o de cualquier otro tipo. El Sitio también podría incluir material que viole la privacidad, derechos de publicidad o bien atente contra la propiedad intelectual u otros derechos de terceras partes; o la descarga, copia o uso sujetos a otros términos y condiciones previamente establecidos o no. Espaciocrea recusa cualquier responsabilidad por daños que resulten del uso de los visitantes al Sitio o de las descargas de Contenido publicado en el mismo.

Acepta también que, si encuentra Contenido que pudiera resultarle ofensivo o molesto, pero que cumpla con las Condiciones, la única solución será dejar de ver el Contenido en cuestión. Por otro lado, si dicho Contenido viola las Condiciones, acepta que la solución será reportarlo a través de un correo electrónico, con lujo de detalles, dirigido a [contacto@espaciocrea.cl](mailto:contacto@espaciocrea.cl)

### **Quejas por derechos de autor. DMCA (Acta de Derechos de Autor Digitales del Milenio) Notificaciones y procedimiento de retiro de contenido**

Espaciocrea adoptó la siguiente política con respecto a la violación de derechos de autor dentro del Sitio, acorde la Ley 17.336 sobre propiedad Intelectual (puede encontrar una copia en <https://www.propiedadintelectual.gob.cl/sitio/Secciones/Legislacion/Ley-Propiedad-Intelectual/>

Si cree que el Sitio aloja Contenido que viola sus derechos de autor, por favor envíele un aviso escrito a nuestro Responsable de Derechos de Autor (la dirección se encuentra abajo). El aviso deberá incluir:

Una descripción del trabajo o trabajos bajo los derechos de autor que crea hayan sido violados.

La dirección exacta (URL) en donde se encuentre el material violado.



Información de contacto, como dirección de correo electrónico, postal y número telefónico.

Una declaración en donde de buena fe manifieste que el uso del material identificado e incluido en el aviso no tiene la autorización del autor, su representante o la ley.

Una declaración en donde establezca que la información en el aviso es veraz y, bajo pena de perjurio, que es usted el autor intelectual o está autorizado para proceder en favor del autor intelectual.

Su firma.

Antes de enviar un aviso de violación o infracción, determine si el material en cuestión está protegido por la doctrina de «uso justo», pues podría ser usted responsable de los cargos correspondientes y los honorarios del abogado en caso de solicitar que se retire algún contenido que no viole la ley. Por favor, asegúrese de que no haya autorizado el uso (por ejemplo, si autorizó a algún creativo en su empresa para que usara dichos materiales como muestras de su trabajo). Si no sabe si el uso del material registrado viola la ley, llame a un abogado. También sería una buena idea consultar material público como el encontrado en el sitio de protección de derechos de autor de Chile, en su sitio electrónico (<https://www.propiedadintelectual.gob.cl/sitio/>).

Espaciocrea tardará 10 días en responder a solicitudes válidas de DMCA. En cualquier caso, si no ha recibido una respuesta en este periodo, envíenos un correo electrónico a [contacto@espaciocrea.cl](mailto:contacto@espaciocrea.cl) para confirmar la recepción de la queja original. Como seguro ya sabe, los filtros de correo no deseado pueden, en ocasiones, rechazar correos de remitentes importantes.

Espaciocrea, en un intento de transparencia al retirar o restringir el acceso al Contenido publicado por los usuarios, podría publicar cualquier aviso de DMCA (sin la información del contacto). Podría ser que el aviso se publique en un sitio electrónico orientado al público o bien otros métodos.

Después de restringir el acceso al material en virtud de un aviso de DMCA válido, Espaciocrea le notificará de forma inmediata al usuario responsable de la supuesta violación que su material ha sido retirado o bien que se ha impedido el acceso al mismo.

Espaciocrea se reserva el derecho de cancelar la cuenta de cualquier usuario que haya recibido más de una notificación de DMCA.

Si considera que la retirada o deshabilitación de su Contenido fue resultado de un aviso de violación de derechos equivocado, envíe una notificación escrita a nuestro Responsable de Derechos de Autor (la información se encuentra abajo) que contenga:



Descripción del trabajo equivocadamente retirado, además de su nombre de usuario y la ubicación del trabajo dentro del Sitio.

Información de contacto, como dirección de correo electrónico, postal y número telefónico.

Una declaración, bajo pena de perjurio, firmada, en donde de buena fe establezca que por error retiramos o bloqueamos el material.

Su consentimiento de jurisdicción a la Corte Federal de su distrito de residencia y la aceptación del proceso de la persona que envió la notificación bajo la DMCA subsección (c)(1)(C), o bien algún representante de dicha persona.

Antes de enviar una notificación, asegúrese de que el material utilizado viola las leyes de derechos de autor, pues el proceso podría costarle, entre otras cosas, los honorarios de un abogado, si es que la corte decide que el material no fue retirado por error. Si no está seguro de que el uso del material haya quebrantado la ley de derechos de autor, llame a un abogado. También sería buena idea consultar material público como el encontrado en el sitio de protección de derechos de autor de Chile, en su sitio electrónico (<https://www.propiedadintelectual.gob.cl/sitio/>).

Luego de recibir una notificación válida, Espaciocrea se lo reenviará a la parte que haya enviado el aviso de DMCA original. A partir de ese momento, quien haya enviado el aviso (ya sea el dueño de los derechos o la persona que lo represente) tendrá diez (10) días para informarnos si ha tomado acción legal con respecto al material en cuestión. Si Espaciocrea no recibe la información dentro de ese periodo de diez días, pondremos de nuevo el material en nuestros Servicios.

Esta es la dirección postal del Responsable de Derechos de Autor de Espaciocrea:

Los Dominicos 8630 oficina 805, Las Condes, Santiago de Chile

O bien puede enviarnos un correo electrónico a: [contacto@espaciocrea.cl](mailto:contacto@espaciocrea.cl)

Nos importan los derechos de autor. Si ocurre un error, siga el procedimiento. Si hay algo que no entienda, envíenos un correo electrónico a [contacto@espaciocrea.cl](mailto:contacto@espaciocrea.cl)

### **Impartir o tomar clases**

Espaciocrea es también un mercado comunitario en donde puede aprenderse de creativos profesionales a través de clases virtuales («Clases»).

Estas Condiciones, las Políticas de Privacidad y otros avisos legales publicados por Espaciocrea son ajenos a los acuerdos, comunicados y otros documentos (los «Acuerdos





de la Clase») que alumno y maestro puedan fijar dentro de la clase, incluyendo los Acuerdos de la Clase dentro del Sitio. Tanto alumnos como profesores son responsables de cumplir con los términos estipulados en los Acuerdos de la Clase, pero Espaciocrea no tiene control sobre el cumplimiento de la otra parte. Entre otras cosas, Espaciocrea no puede controlar (a) los términos de los Acuerdos de la Clase, (b) la veracidad o legalidad de los Acuerdos de la Clase o (c) el cumplimiento de cualquiera de las partes de las obligaciones de los Acuerdos de la Clase. Por consiguiente, Espaciocrea no se hará responsable de ninguna obligación incluida en los Acuerdos de la Clase o de cualquier acción tomada en base a estos, además de no considerarse parte de ninguna de las transacciones entre usted y cualquier otro usuario. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY Y POR MEDIO DE LA PRESENTE, LIBERA A ESPACIOCREA Y SUS REPRESENTANTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS SUCESORES Y CESIONARIOS (COLECTIVAMENTE LLAMADOS «PARTES ESPACIOCREA») DE CUALQUIER DAÑO O RECLAMO, CONOCIDO O POR CONOCER, SOSPECHADO O INSOSPECHADO, DIVULGADO O NO DIVULGADO, RELACIONADO CON CUALQUIER DISPUTA VINCULADA A LOS ACUERDOS DE LA CLASE O CUALQUIER OTRA TRANSACCIÓN O INTENTO DE TRANSACCIÓN CON OTRO USUARIO DEL SERVICIO (ALUMNO O PROFESOR). ACEPTA, ENTIENDE Y PRETENDE QUE ESTA ASUNCIÓN DE RIESGO Y EXENCIÓN LO INCLUYE A USTED Y A SU DESCENDENCIA, EJECUTORES, AGENTES, ADMINISTRADORES Y CESIONARIOS.

Reconoce expresamente y acepta el riesgo y la responsabilidad de usar el Sitio, las Clases y todo el Contenido y los Servicios dentro del sitio electrónico. LAS CLASES (INCLUYENDO SU CONTENIDO) SE PRESENTAN «COMO TALES» Y «DISPONIBLES» SIN DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN DE LA LEY. ASUME LA TOTAL RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO POR EL USO DE LOS CURSOS EN LÍNEA Y SU CONTENIDO.

SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NO GARANTIZAMOS QUE (A) EL CONTENIDO O LAS CLASES CUMPLAN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS O BIEN QUE ALCANCEN LOS OBJETIVOS DESEADOS, (B) LAS CLASES NO SE VERÁN INTERRUMPIDAS PERO TAMPOCO GARANTIZAMOS QUE SEAN ININTERRUMPIDAS, SEGURAS O LIBRES DE ERRORES, (C) LA INFORMACIÓN O CONTENIDO OBTENIDO DE LAS CLASES, COMO SERVICIOS DE CHAT, SERÁN PRECISOS, COMPLETOS, ACTUALES, LIBRES DE ERRORES, COMPLETAMENTE SEGUROS O CONFIABLES, O (D) SE CORREGIRÁN LOS ERRORES DE CONTENIDO. ASUME EL RIESGO DE DAÑOS PERSONALES, INCLUIDA LA MUERTE O DAÑOS A PROPIEDADES PERSONALES, POR EL USO DE LAS CLASES Y SU CONTENIDO.

Espaciocrea se reserva el derecho de —aunque sin obligación— eliminar la oferta de cualquier clase, en cualquier momento y por cualquier motivo.



## **Reglamento especial para alumnos**

Acepta todos los términos y condiciones, incluso la política de cancelación publicada en el Sitio, al momento de reservar un lugar en las clases de Espaciocrea.

Todas las Clases ofertadas en Espaciocrea se mantendrán disponibles solo en las fechas establecidas.

Acepta seguir todas las reglas razonables establecidas por el profesor para la Clase, además de no tomar acciones que interfieran en el desempeño del profesor o los demás alumnos de la Clase.

Acepta tomar las Clases solo por motivos educacionales y nunca con la intención de copiar materiales o técnicas para su beneficio o llevar a otras clases, o bien para interrumpir cualquier Clase o la relación del profesor con sus alumnos.

Al pagar por la Clase gozará del derecho de descargas ilimitadas de los materiales de la misma. Los materiales permanecerán disponibles indefinidamente para su descarga dentro de su cuenta a partir de la fecha del pago.

Como alumno, cuando se inscribe en una clase, ya sea una clase gratuita o pagada, Espaciocrea le da una licencia para ver la clase a través de la plataforma y los Servicios de Espaciocrea, quien a su vez es el licenciador registrado. Usted tiene licencia para acceder a las clases, pero no se las estamos vendiendo. Esta licencia no le otorga ningún derecho a revender la clase de ninguna manera (incluso compartiendo información de su cuenta con un comprador o descargando ilegalmente la clase y compartiéndola en sitios de descarga de torrents).

En términos legales más completos, Espaciocrea le otorga (como alumno) una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y ver las clases y el contenido asociado por el que ha pagado todas las tarifas requeridas, exclusivamente para fines personales, no comerciales y educativos a través de los Servicios, de acuerdo con estos Términos y con las condiciones o restricciones asociadas con una clase o característica particular de nuestros Servicios. Todos los demás usos están expresamente prohibidos. No puede reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, retransmitir, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar o crear trabajos derivados, subarrendar, transferir o utilizar ninguna clase, a menos que le demos permiso explícito para hacerlo en un acuerdo escrito firmado por un representante autorizado de Espaciocrea. Esto también se aplica al contenido al que puede acceder a través de cualquiera de nuestras API.

Por lo general, otorgamos una licencia de acceso de por vida a nuestros alumnos cuando se inscriben en una clase. Sin embargo, por cuestiones de responsabilidad legal, el acceso caduca al año y nos reservamos el derecho de revocar cualquier licencia de acceso y uso de las clases en cualquier momento, en el caso de que decidamos o estemos obligados a



quitar el acceso a una clase debido a razones legales; por ejemplo, si la clase en la que se ha inscrito es objeto de una queja por derechos de autor o si determinamos que su contenido infringe nuestros términos. El acceso no se aplica a las funciones adicionales ni a los servicios asociados a una clase; por ejemplo, los profesores pueden deshabilitar las traducciones de los subtítulos de las clases en cualquier momento o decidir dejar de ofrecer asistencia educativa o los servicios de Preguntas y Respuestas relacionados con una clase. De forma más explícita, el acceso es al contenido de la clase, pero no al profesor.

### **Reglas especiales para profesores**

Al ofertar alguna clase en Espaciocrea asume toda la responsabilidad por su contenido. Además, entiende que se queda abierta al público y cualquier alumno puede verla e inscribirse.

Al ofertar alguna clase en Espaciocrea acepta cumplir con el registro de Espaciocrea.cl según el precio y horario definido en el Sitio y no rechazar la inscripción o asistencia de cualquier alumno basándose en criterios ilegales o discriminatorios.

Declara y garantiza a Espaciocrea que está cualificado para enseñar las clases que ofrece en el Sitio y que se comportará de modo profesional y acorde a las leyes correspondientes.

Acepta no hacer un mal uso de la información personal de los alumnos. Por mal uso se entiende valerse de la misma, sin el permiso del alumno, para cualquier propósito que no haya sido detallado en la clase.

Entiende también que, al impartir una clase, los estudiantes tendrán la oportunidad de calificar su experiencia y hacerle valoraciones. No podemos controlar el contenido de sus valoraciones y no nos hacemos responsables de la información u opiniones que el usuario incluya en el comentario.

Como profesor, usted es libre de retirar el contenido de su clase y mantener los derechos sobre el mismo, pero nosotros también mantendremos los derechos para usar dicho contenido y dárselo a los alumnos que hayan pagado por la clase.

Entiende y reconoce que Espaciocrea tendrá el derecho de rechazar sus servicios como profesor, con o sin justificación. Asimismo, asume que Espaciocrea tendrá el derecho de decidir el tema de la clase, su contenido y alcance.

Ha leído, entendido y aceptado las Directrices de la Clase y los Requisitos de Elegibilidad. También entiende y acepta que no cubriremos el costo por la preparación de una clase que no supere nuestro proceso de aprobación.



## **Pagos y honorarios de las Clases**

Espaciocrea cobra las tarifas de las clases a través de Mercadopago y (según lo que aparece a continuación) luego los reenvía al profesor a través de Transferencia.

Se harán reembolsos hasta el inicio de clases, no se reembolsará luego de iniciado un curso a menos que el curso no se pudiera dictar. Si Espaciocrea recibe el pago de un alumno, el monto de las clases virtuales se enviará a BCI para que se procese en la fecha de pago más próxima a la expiración del periodo de reembolso antes mencionado. Los pagos se programan para el 16 de cada mes (si no cae en día hábil, se pasa al más próximo).

Los pagos realizados el 16 de cada mes corresponden a transacciones ejecutadas el mes anterior, 14 días después de la fecha oficial de inicio.

Tanto profesores como alumnos aceptan que la única responsabilidad de Espaciocrea es procesar los pagos tal y como se detalla arriba y que Espaciocrea no tomará parte en ninguna transacción entre el alumno y profesor y no podrá hacerse responsable por los problemas surgidos de dicha transacción.

Será necesario hacer el pago completo para inscribirse en cualquier clase en Espaciocrea, a menos que el profesor decida otra cosa.

El costo de las clases o cualquier otra parte del Servicio podría cambiar sin previo aviso.

Los profesores son responsables por los ingresos, ventas y otros impuestos relacionados con el costo por las clases. Espaciocrea se reserva el derecho de retener los pagos hasta recibir toda la información fiscal necesaria.

## **Cancelación y reembolso por las Clases**

Espaciocrea no se hará responsable por el reembolso de las clases, a menos que se trate del periodo de reembolso por clases virtuales mencionado antes.

Los alumnos recibirán un reembolso completo si la clase se cancela luego del periodo de inscripciones pero antes del inicio del curso.

## **Enlaces**

Tanto el Sitio como terceras partes podrían sugerir enlaces a otros sitios electrónicos. Ya que Espaciocrea no tiene control alguno sobre otras páginas, usted reconoce y acepta que no nos hacemos responsables por la disponibilidad de los sitios externos y que tampoco respaldamos ni nos hacemos responsables por el contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichas páginas. También reconoce y acepta que Espaciocrea no



será responsable, ni directa ni indirectamente, de cualquier daño o pérdida provocada, o supuestamente provocada, por cualquier tipo de conexión con el uso o dependencia de su contenido, bienes o servicios disponibles en estos sitios electrónicos o a través de ellos.

Algunas personas podrían publicar enlaces por los que no nos hacemos responsables.

### **Investigaciones**

Espaciocrea no revisa todo el Contenido publicado en el Servicio, aunque utilizamos la tecnología disponible para filtrarlo o bien procesamos la pantalla para ubicar ciertos contenidos ilegales (como pornografía infantil) y otros tipos de contenidos o conductas ofensivas (por ejemplo, patrones de uso que delaten «spam» o caza de contraseñas o identidades).

Podríamos ingresar o publicar información del usuario o de su navegación dentro del Servicio (a) cuando lo exija la ley (por ejemplo, si se nos pide un citatorio u orden de cateo); (b) para asistirle con servicio al cliente; o (c) si consideramos o creemos necesario proteger los derechos, propiedad o seguridad de Espaciocrea, nuestros usuarios o el público en general.

Podríamos buscar contenidos ilegales dentro de su propio Contenido.

### **Propiedad intelectual de Espaciocrea**

Las marcas, logo, códigos de muestra, programas computacionales y otros contenidos de Espaciocrea (Materiales Espaciocrea) incluidos en los Servicios están protegidos por derechos de propiedad intelectual. El acceso al Sitio no le concede los derechos sobre estos materiales. Queda prohibido utilizar el contenido de nuestro Sitio a menos que se solicite permiso al dueño o lo permita la ley. Queda también prohibido usar las marcas y logos de Espaciocrea incluidos en los Servicios sin nuestro consentimiento; además de retirar, oscurecer o alterar el texto o avisos incluidos en los Materiales de Espaciocrea, pues se prohíbe utilizarlos para armar cualquier base de datos.

### **Exclusión de garantías**

Acepta y reconoce que al ingresar al Sitio y usar nuestros Servicios podría quedar expuesto a materiales posiblemente ofensivos, indecentes o desagradables, publicados por otros usuarios y por lo mismo acepta correr ese riesgo. La opiniones expresadas en el Sitio o a través de nuestros Servicios no siempre reflejan nuestra forma de pensar. No apoyamos o respaldamos ciertos contenidos publicados por nuestros usuarios. Algunos de los contenidos de otros podrían estar equivocadamente etiquetados, calificados o categorizados.



Aunque hacemos lo que podemos para proporcionarle medidas de seguridad y protección para su contenido, no nos hacemos responsables por los daños ocurridos a partir de la divulgación de dicho contenido.

RECONOCE Y ACEPTA DE FORMA EXPRESA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE QUE ESPACIOCREA OFRECE EL SITIO, LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO Y EL MATERIAL TAL COMO LLEGA, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTORIAS O DE OTRO TIPO. POR EJEMPLO, NO GARANTIZAMOS QUE (a) LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO, O MATERIALES CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O PERMANECERÁN SIEMPRE DISPONIBLES, CERTEROS, LIBRES DE ERRORES; (b) LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL USO DEL SITIO, SERVICIOS, CONTENIDO O MATERIALES SERÁN EFECTIVOS, PRECISOS O CONFIABLES; O QUE (c) SE CORREGIRÁ CUALQUIER ERROR O DEFECTO EN EL SITIO, SERVICIOS, CONTENIDO O MATERIALES. Ni Espaciocrea ni sus proveedores y cesionarios garantizan que el sitio se mantendrá libre de errores o que el acceso al mismo sea siempre continuo y sin interrupciones. Entiende que descargará o conseguirá contenido o servicios a través del Sitio bajo su propio riesgo.

### **Limitación de responsabilidad**

Ni Espaciocrea ni sus proveedores o cesionarios, en ningún caso por cualquier apartado de estas Condiciones, bajo ningún contrato, negligencia, responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría legal o equitativa, se harán responsables por: (i) daños especiales, incidentales o resultantes; (ii) el costo de adquisición o sustitución de productos o servicios; (iii) la interrupción del uso o la pérdida o maleo de datos; (iv) cantidades que excedan los montos pagados a Espaciocrea bajo estas Condiciones durante los doce (12) meses previos al evento. Espaciocrea tampoco será responsable por cualquier falla o atraso provocado por situaciones ajenas a su control. Lo anterior no se hará valer en la medida en que sea prohibido por las leyes en rigor.

### **Terminación**

Espaciocrea puede suspender el acceso del usuario a todo o algunas partes del Sitio, en cualquier momento y sin motivo, de forma inmediata.

Puede dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento. Puede también eliminar su cuenta desde los ajustes de la cuenta y dando clic en la opción «Me gustaría eliminar mi cuenta Espaciocrea». Luego de que la elimine, nosotros borraremos su perfil e información relacionada a su persona, como proyectos, favoritos, comentarios en otros proyectos, aunque puede que no suceda inmediatamente. Espaciocrea no puede eliminar los temas y respuestas en foros, aunque sí borraremos su nombre y desvincularemos su perfil de toda actividad.



## **Cambios**

Espaciocrea se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones. Es su responsabilidad revisarlos periódicamente para identificar cambios. Su navegación dentro del Sitio luego de la publicación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos. Además, Espaciocrea podría incluir nuevos servicios o funciones en el futuro. De ser el caso, tales servicios o funciones se verán sujetos a los términos y condiciones especificados en estas Condiciones.

## **Avisos**

Envíe sus avisos a Espaciocrea Capacitaciones Arte Terapia Limitada., a Los Domínicos 8630 of. 805, Las Condes, Santiago de Chile, a menos que se cambie la dirección dentro de las Condiciones.

Le enviaremos nuestros avisos vía correo electrónico, postal, mensajes de texto, llamadas telefónicas (si nos da su número), publicaciones dentro de nuestros Servicios o a través de cualquier otra forma razonable.

Casi toda la comunicación entre Espaciocrea y el usuario se hará de forma electrónica. Acepta toda comunicación electrónica con Espaciocrea y cumplirá con los requisitos legales si desea que la comunicación se haga por escrito.

## **Indemnización**

Acepta indemnizar y no perjudicar con reclamos o demandas a Espaciocrea y sus subsidiarios, agentes, empleados, marcas compartidas o socios, cesionarios, incluyendo honorarios de abogados para tratar su Contenido, el uso del Sitio o Servicios y Materiales de Espaciocrea, su violación de las Condiciones o de los derechos de terceros.

## **Varios**

Acepta que el Servicio sea considerado pasivo e interactivo, con base en Chile, y no ejercerá una jurisdicción personal sobre Espaciocrea —específica o general— fuera de Chile.

Las leyes de Chile, excepto las leyes de conflicto, serán las admitidas en cualquier disputa concerniente a estas Condiciones, a las Políticas de Privacidad, el Sitio o los Servicios. Cualquier reclamo directo a las Condiciones o bien relacionado con ellas o los Servicios se litigará solamente en una corte competente en Santiago de Chile, y tanto usted como Espaciocrea consentirán la jurisdicción de dichos tribunales.



Cualquier derecho de acción o reclamo que tenga relacionado con los servicios deberá realizarse antes de transcurrido un (1) año desde el momento del reclamo o acción, pues de lo contrario se eliminará del archivo.

QUEDA PROHIBIDO CUALQUIER RECLAMO JUNTO A OTRO POR LAS CONDICIONES DE USO O POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INCLUYENDO CUALQUIER RECLAMO QUE INVOLUCRE A OTRO USUARIO ACTUAL O PASADO DEL SITIO Y DE SUS SERVICIOS. NO SE PERMITIRÁN PROCESOS DE DEMANDAS COLECTIVAS.

Estas Condiciones de Uso, junto con las Políticas de Privacidad y otros avisos legales publicados por Espaciocrea constituyen el acuerdo total entre el usuario y Espaciocrea con respecto al Servicios y a los servicios ofrecidos por Espaciocrea. Si se determina que cualquiera de las disposiciones es inválida, esta no afectará a la validez de las demás provisiones, que permanecerán en rigor.

El fracaso de Espaciocrea al hacer valer cualquiera de las provisiones de estas Condiciones o al insistir en ellas no deberá tomarse como una exención de provisiones o derechos. Ni el rumbo ni la conducta entre las partes, ni sus trueques, deberá modificar ninguna provisión de las Condiciones.

Espaciocrea podría ceder sus derechos y obligaciones estipulados en las Condiciones a cualquier parte, en cualquier momento y sin previo aviso.

Quedan reservados los derechos ajenos a Espaciocrea no mencionados expresamente.

La versión en inglés del acuerdo será la utilizada al momento de interpretarlo.

Última actualización: 27 de agosto de 2021. Sustituye a cualquiera de las versiones anteriores.